2月25日開催イベント「町田尚子サイン会」の整理券配布方法に関するお詫び

この度は、弊館において2月25日に実施しました「町田尚子サイン会」整理券配布におきまして、大変な混雑を招き多くのお客様にご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

当日は、過去に実施しました同様のイベントでのご来館客数をもとに、事前に計画をたてておりました。配布時間を事前にお知らせし、配布場所は混雑を避ける目的で配布直前に館内放送を流しました。しかしながら、この方法が混雑・混乱を招く結果になってしまいました。幸いにもお客様のお怪我等の事故は発生しませんでしたが、配布方法の不手際についてお客様より多くのご意見をいただきました。事前の見込みの甘さ、段取り不足が原因であり、深く反省しております。

弊館では今回の事案を重く受け止め、同様の誤りを繰り返さないよう、他館での実施方法、 お客様からいただきました貴重なご意見も考慮し、今後に備えてまいります。

最後に、重ねてお詫び申し上げますとともに、今後とも、パラミタミュージアムをご利用いただきますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

2024年2月27日 公益財団法人岡田文化財団 パラミタミュージアム 事務局長 望月俊二